

## Conditions générales de vente

### Réservation

Toute place réservée en ligne sur le site [www.lescheminsdelise.be](http://www.lescheminsdelise.be) doit être payée dans les huit jours qui suivent sa réservation. Passé ce délai, les places sont remises automatiquement en vente sans préavis et sans contestation possible. Les billets ne sont délivrés que contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes.

### Modes de paiement

Les modes de paiement suivants sont disponibles :

Sur place : espèces ou par qr code

En ligne : par virement

### Modification ou annulation

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. Les données enregistrées par l'asbl Les Chemins d'Elise constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'asbl Les Chemins d'Elise et ses clients.

Le droit de rétractation n'est pas d'application pour le service de réservation de tickets puisqu'il est effectué immédiatement. De plus, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, l'acheteur ne dispose pas de droit de rétractation en matière de prestations de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit, comme en l'espèce, une date ou une période d'exécution spécifique.

***EN AUCUN CAS, LES PLACES NE SONT REMBOURSÉES.***

### Remboursement, échange.

Les billets émis ne peuvent être ni repris, ni remboursés, ni revendus. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

En cas d'annulation de la représentation de notre fait, ils peuvent être échangés pour une autre date en fonction de la disponibilité des places, mais en cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle ils ne pourraient être ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

Tout détenteur d'un billet s'interdit de l'utiliser à des fins promotionnelles ou commerciales sans autorisation expresse et préalable de l'asbl Les Chemins d'Elise sous peine de s'exposer à d'éventuelles poursuites judiciaires.

L'asbl Les Chemins d'Elise ne peut être tenu pour responsable :

- en cas d’annulation ou de report d’un spectacle
- du contenu du spectacle
- de changement dans la distribution artistique
- d’absence ou de toute modification du programme
- du changement des horaires du spectacle

En conséquence, aucune indemnisation ou remboursement n’est prévu en cas de contestation en lien avec les éléments évoqués ci-dessus et énumérés de manière non limitative.

En tout état de cause, les remboursements ne peuvent être effectués que par virement bancaire.

### **Captation visuelle ou sonore**

Tout spectacle est susceptible de faire l’objet d’un reportage photographique, d’un enregistrement vidéo ou par tout autre moyen de diffusion organisé par l’asbl Les Chemins d’Elise ou par les spectateurs eux-mêmes.

Par l’achat de ticket, le client accepte d’être éventuellement filmé ou photographié et que l’image soit ensuite diffusée de manière licite, proportionnée, de manière non détournée et sans que cet usage ne puisse causer un trouble anormal ou un préjudice. En cas de doute sur une atteinte potentielle de son droit à l’image, le client est invité à se manifester en envoyant un mail à [lescheminsdeliseasbl@gmail.com](mailto:lescheminsdeliseasbl@gmail.com) afin de permettre l’adoption de mesures préventives.

### **Achat en ligne**

Pour tout achat effectué en ligne sur [www.lescheminsdelise.be](http://www.lescheminsdelise.be), après les différentes étapes de la réservation, le client reçoit un e-mail de confirmation détaillant la transaction, modalités de paiement. La réservation ne sera ferme et définitive qu’après réception de cette confirmation de l’asbl Les Chemins d’Elise. Dès ce moment, aucun remboursement ne sera possible.

### **Annulation**

Nous n’acceptons aucune annulation après paiement des places par le client. En matière de spectacle, il est considéré que le rapport qui s’établit entre l’asbl Les Chemins d’Elise qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l’heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (virement bancaire, qr code, espèces), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n’est que si l’entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat.

## **Téléphone mobiles, smartphones, tablettes**

Les téléphones mobiles, smartphones et tablettes doivent être impérativement éteints durant les spectacles.

## **Tabagisme**

Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter dans tous les espaces du Malmundarium.

## **Coordonnées des acheteurs**

L'acheteur donne son accord explicite de fournir des coordonnées exactes, actuelles et complètes lors de la commande de billets. Ces données sont essentielles pour permettre à l'asbl Les Chemins d'Elise d'avertir l'acheteur en cas de changement de programme ou d'annulation. L'asbl Les Chemins d'Elise se réserve le droit, lorsqu'il a des motifs raisonnables de penser que l'information fournie est inexacte, incomplète ou obsolète, de refuser ou d'annuler la transaction demandée. Ces données seront conservées et exploitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

L'asbl Les Chemins d'Elise respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles, ses diverses modifications et notamment la mise en œuvre des directives CEE en la matière. Il est prévu que le consentement de la personne soit obtenu avant de pouvoir recueillir des données personnelles ; que les données personnelles doivent être pertinentes, appropriées et exactes ; et enfin qu'elles doivent être recueillies à des fins spécifiques, explicites et légitimes. En devenant client de l'asbl Les Chemins d'Elise par l'achat du ticket ou l'inscription à l'une de nos activités, les coordonnées de l'acheteur seront intégrées de notre base de données. Le client sera tenu informé par voie postale, téléphonique, électronique ou oralement, de l'évolution de nos activités. Conformément à la déclaration de respect de la vie privée, les données personnelles des clients seront accessibles et les clients pourront modifier, rectifier ou supprimer des mentions concernant les préférences ou les données à caractère personnel Ce droit à l'accès aux données peut être exercé via un courrier adressé à Les Chemins d'Elise, Hedomont – route de Maronfa 6, 4960 Malmedy ou un e-mail à [lescheminsdeliseasbl@gmail.com](mailto:lescheminsdeliseasbl@gmail.com) ou par tout autre moyen électronique disponible sur le site internet. Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès de l'Autorité de protection des données.